

「YUKIMU CLASSIC LP COLLECTION」 封入ミスにつきまして

現在出荷中の「YUKIMU CLASSIC LP COLLECTION」第3回目のタイトルにつきまして、複数の販売店様からジャケットと中に入っているレコード盤が違っているというご指摘がございました。弊社にある在庫を開封したところ同じ間違いがあることを確認いたしました。既に出荷を終えたものに同じ封入ミスがある可能性がございます。以下のタイトルをご確認いただきまして同じ問題がありましたらご一報いただけますようお願い申し上げます。

□YKMLP-0013A+YKMLP-0013B (SAX2473/2474)

マーラー交響曲第2番

※2枚組ですが、ジャケットはひとつでなく同じデザインのもので2枚ございます。

ジャケット裏の品番をご覧くださいとSAX2473とSAX2474となっておりますが、現在把握しておりますのはいずれのジャケットにもSAX2473あるいはSAX2474のレコード盤が入っているという封入ミスです。

○対応につきまして

交換用のレコード盤が入荷次第、弊社より封入ミスのあったお客様へ直接送付させていただきます。お客様のお手元にある2枚の同じレコード盤のうち余った1枚につきましては、基本のご返送を求めない方向で進めてまいります。念のため2018/1月末までご保管をお願いいたします。この件について弊社から連絡がない限りこの期日をもって処分させていただいて構いません。

ご迷惑お掛けいたしまして誠に申し訳ありません。

何卒事情ご理解の上ご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

yukimu 株式会社ユキム

〒140-0014 東京都品川区大井 1-41-9 Tel:03-5743-6202 / Fax: 03-5743-0057